

REGULAMENTO DE ACESSO E CONSUMO JOÃO ROCK 2026

1. DO ACESSO AO FESTIVAL

1.1. Controle de Acesso Digital

O acesso ao festival será realizado de forma integralmente digital, mediante a apresentação obrigatória do ingresso ativo exclusivamente através do aplicativo Quentro.

1.2. Retirada de Pulseiras de Setores Especiais

Após a transposição dos portões de entrada, os portadores de ingressos para os setores Pista Premium, Camarote João Rock e Camarote Eisen deverão retirar suas respectivas pulseiras de identificação no guichê exclusivo localizado próximo à rampa de acesso aos camarotes.

1.3. Pulseiras de Atrações (Tirolesa e Roda-Gigante)

A participação nas atrações especiais (como Tirolesa e Roda-Gigante) requer o uso de pulseiras de identificação específicas, que deverão ser retiradas diretamente no local de cada atividade.

2. DO SISTEMA DE CONSUMO

2.1 Portadores de Pulseiras Ativas (Setor ou Atração)

Caso o cliente já esteja portando uma pulseira oficial do festival (seja de setor ou de atração), não será necessária a retirada de um novo dispositivo (cartão de consumo ou pulseira) nos caixas. O saldo para consumo poderá ser carregado diretamente na pulseira ativa durante o evento, permitindo a compra imediata nos pontos de venda.

2.2. Clientes Sem Pulseira ou Cartão (Pré-Carga ou Carga no Local)

Os clientes que realizarem a recarga antecipada (Pré-Carga on-line) ou que optarem por carregar saldo durante o evento via PIX ou dinheiro, e que não possuam nenhuma pulseira oficial ativa, deverão dirigir-se a qualquer caixa físico do festival e efetuar a retirada de sua pulseira ou cartão de consumo para adquirir saldo.

2.3. Guarda e Conservação dos Dispositivos de Consumo

A guarda, conservação e correto manuseio da pulseira ou cartão de consumo são de responsabilidade exclusiva do cliente a partir do momento de sua entrega. Caso haja a perda, não caberá reembolso, estorno ou transferência do saldo remanescente para um novo dispositivo.

2.4 Validade da Pulseira e Cartão de Consumo João Rock

Os dispositivos de consumo (pulseiras e cartões), bem como todos os créditos adquiridos para utilização no evento, possuem validade exclusiva para a edição de 2026.

Perda de Validade: eventuais saldos não utilizados e dispositivos adquiridos nesta edição perderão a validade após o encerramento do festival, não sendo cumulativos ou reutilizáveis em edições futuras.

3. PRÉ-CARGA

3.1 O que é

Ao realizar a Pré-Carga antecipada, no dia do evento, basta retirar sua pulseira ou cartão de consumo em um dos caixas e aproveitar. Caso não realize nenhuma outra carga durante o festival, seu saldo remanescente será automaticamente reembolsado via PIX ou como crédito na fatura do cartão utilizado, sem a necessidade de preencher formulários. Confira mais detalhes em nossa Política de Reembolso.

3.2 Prazo

O período de Pré-Carga on-line estará disponível até o dia 30/07/2026 às 23h59, ou até que o limite de 1.000 recargas seja atingido. Após esse prazo e durante a realização do evento, não será possível realizar cargas ou recargas de forma on-line.

3.3 Critérios de Participação

A modalidade de Pré-Carga é destinada exclusivamente aos clientes portadores de cartões de crédito Banco do Brasil Visa.

3.4 Bônus para Clientes com cartões Banco do Brasil Visa

Os clientes que realizarem a Pré-Carga utilizando, exclusivamente, o cartão de crédito Banco do Brasil Visa receberão um bônus de consumo não reembolsável, limitado às primeiras 1.000 transações feitas via cartão de crédito Banco do Brasil Visa. O benefício será de R\$ 20,00 para recargas de R\$ 100,00 a R\$ 200,00, e de R\$ 40,00 para recargas acima de R\$ 200,00.

A confirmação aos contemplados será enviada por e-mail no dia 31/07/2026, logo após o encerramento da Pré-Carga. Por possuir caráter estritamente promocional, o valor do bônus não será elegível a reembolso, estorno ou saque sob nenhuma hipótese.

Ao concluir a Pré-Carga, o valor correspondente constará temporariamente com o status de "Créditos Não Resgatados". Esta nomenclatura indica, unicamente, que o saldo já está devidamente garantido e será liberado para uso após a retirada da pulseira ou cartão de consumo nos caixas.

4. CONSUMO NO EVENTO

4.1 Cartão de crédito ou débito

Não é necessário retirar pulseira ou cartão de consumo. Vá direto ao ponto de venda (bares, praça de alimentação, Loja João Rock, chopeiras, etc), solicite o seu produto e pague na hora.

Atenção: sempre confira o produto, o valor e a quantidade na tela da maquininha antes de finalizar o pagamento.

4.2 Dinheiro ou PIX

Vá até um dos caixas para carregar o valor desejado e retire sua pulseira ou cartão de consumo.

Já possui pulseira de algum setor ou atração?

Não é necessário retirar um novo cartão ou pulseira. Basta carregar o saldo diretamente na que você já está usando e ir para os pontos de venda.

Com a pulseira carregada você pode ir em qualquer um dos pontos de venda do festival,

fazer seu pedido e aproximar a pulseira ou cartão no leitor. O valor será automaticamente deduzido do seu crédito. SEMPRE verifique os valores antes de aproximar sua pulseira.

5. COMPROVANTES

VERIFIQUE sempre no visor o valor ou produto e quantidade ANTES de encostar sua pulseira para debitar. Não serão aceitos pedidos de contestação, uma vez considerada obrigação do usuário a verificação do valor ou produto e respectiva quantidade antes do débito do valor e confirmação final da compra.

6. POLÍTICA DE REEMBOLSO

6.1. Isenção de Taxa de Operação

Não haverá cobrança de taxa de conveniência ou de custo de operação para qualquer procedimento de reembolso de saldo remanescente.

6.2. Reembolso Automático (Pré-Carga sem recarga no evento)

O reembolso automático é destinado apenas ao cliente que realizou a Pré-Carga on-line e não efetuou nenhuma recarga adicional durante o festival. Não sendo necessário preencher nenhum formulário.

Para recargas realizadas via PIX: o reembolso será processado em até 12 dias após o encerramento do evento.

Para recargas realizadas via cartão de crédito: após o processamento, o prazo para estorno na fatura dependerá da instituição bancária, podendo levar até três faturas subsequentes.

6.3 Reembolso Manual (recargas feitas no evento via dinheiro ou PIX):

Os clientes que realizarem cargas ou recargas em dinheiro ou via PIX durante o evento deverão solicitar o reembolso por meio de um formulário on-line, que será disponibilizado em até 10 dias após o encerramento do evento.

O formulário poderá ser preenchido e enviado em até 10 dias após a sua disponibilização.

As solicitações de reembolso realizadas por meio do formulário serão processadas em até 60 dias após o encerramento do prazo para envio das solicitações.

Ao concluir o preenchimento do formulário, recomendamos que seja feito um print da tela de confirmação, para comprovação da solicitação, caso necessário.

Reembolso de bônus: valores referentes a bônus, créditos promocionais, produtos concedidos como benefício ou quaisquer tipos de cashback não são reembolsáveis.

O João Rock reserva-se o direito de alterar as datas de disponibilização do formulário de reembolso e os prazos para processamento e pagamento dos ressarcimentos, sempre que necessário.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe por meio da página de suporte disponível em joaorock.com.br/contato.